

Regulamin Przyjęć Urodzinowych w SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE



Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Organizator:** SALA ZABAW FAJNE MIEJSCE
2. **Uczestnik urodzin** – dziecko, które zostało zaproszone i korzysta z atrakcji w SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE.
3. **Zamawiający** – osoba która wpłaca zadatek na poczet przyjęcia urodzinowego oraz rezerwuje urodziny. Osoba, która ukończyła 18 lat i sprawuje faktyczną opiekę nad dzieckiem podczas pobytu w Sali zabaw.

Postanowienia ogólne:

1. Rezerwacja wstępna terminu przyjęcia urodzinowego może być dokonana osobiście, telefonicznie lub drogą mailową. Niepotwierdzona rezerwacja wstępna przepada w ciągu 3 dni od momentu dokonania rezerwacji.
2. Z chwilą wpłaty zadatku Zamawiający akceptuje niniejszy Regulamin Sali Zabaw Fajne Miejsce.
3. Przed dokonaniem rezerwacji należy zapoznać się z Regulaminem SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE oraz Regulaminem Przyjęć Urodzinowych SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE.
4. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 30% wartości zamówienia w recepcji SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE.
5. Rezerwacja terminu przyjęcia – bez wpłacenia zadatku przez Zamawiającego ważna jest przez 3 dni kalendarzowe od momentu założenia rezerwacji wstępnej. W razie braku zadatku w terminie, rezerwacja zostaje anulowana.
6. Zadatek wpłacony jest przez Zamawiającego na konkretną datę, godzinę przyjęcia urodzinowego i jest bezzwrotny w przypadku rezygnacji z imprezy lub przeniesienia terminu przyjęcia urodzinowego.
7. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadatek, Zamawiający reguluje po zakończeniu przyjęcia gotówką lub kartą płatniczą w recepcji SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE.

Przyjęcie:

1. Przyjęcie urodzinowe odbywa się w jednej z salek urodzinowych, które znajdują się w SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE, tj. salka leśna lub zamkowa.
2. Przyjęcie urodzinowe trwa 2 godziny. Czas liczony jest od ustalonej godziny, nie od momentu zebrania się gości. W tym czasie udostępniana jest salka urodzinowa oraz konstrukcja zabawowa SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE. Po tym czasie dzieciom, które nadal korzystają z Sali ZABAW FAJNE MIEJSCE naliczane są bilety wstępu a poczęstunek z salki urodzinowej oraz ze stolika dla dorosłych jest sprzątnięty.
3. Tort wraz z całą oprawą i uroczystym odśpiewaniem „Sto lat” podawany jest po około 1 godzinie od planowego rozpoczęcia imprezy.
4. W salce urodzinowej dostępne są: stół i taborety dla dzieci, nakrycia, poczęstunek oraz napoje dla dzieci zgodne z wybranym pakietem urodzinowym.
5. Za uczestnika urodzin uważa się dziecko, które jest zaproszone na przyjęcie i korzysta z atrakcji urodzinowych oraz SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE.
6. Minimalna liczba uczestników przyjęcia urodzinowego wynosi 10 osób nie licząc solenizanta.
7. Maksymalna liczba uczestników przyjęcia urodzinowego wynosi 30 osób łącznie z solenizantem
8. W okresie świąt obowiązuje cennik weekendowy.
9. Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora telefonicznie, SMSowo bądź osobiście o zmianach dotyczących pakietu i dodatkowych atrakcji (np. tort, patera ciasta, patera owoców, kanapki, piniata, malowanie buziek, balony) minimum 3 dni przed planowanym przyjęciem.
10. Przekąski w trakcie przyjęcia urodzinowego przeznaczone są wyłącznie dla dzieci będących uczestnikami przyjęcia. Poczęstunek może być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej.
11. Zabrania się przynoszenia przez Zamawiającego: konfetti, rac, własnego jedzenia i picia. Wyjątek stanowi tort urodzinowy, za który Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność. Ze względu na bezpieczeństwo sanitarne należy okazać paragon za zakupiony tort lub podpisać stosowne oświadczenie w recepcji SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE.

Bezpieczeństwo:

1. Klienci zobowiązani są do stałej i należytej opieki biorąc pod uwagę stopień trudności korzystania z urządzeń, wiek, sprawność dziecka oraz zagrożenia wynikające z obecności innych dzieci korzystających z SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE.
2. Za bezpieczeństwo dziecka podczas przyjęcia urodzinowego odpowiedzialność ponosi osoba, która ukończyła 18 lat i sprawuje faktyczną opiekę nad dzieckiem podczas pobytu w SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE.
3. Dzieci uczestniczące w przyjęciu urodzinowym bez opiekuna, pozostają pod opieką Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania dziecka kończącego zabawę jego prawnemu opiekunowi lub osobie do tego upoważnionej.
5. Zamawiający opuszcza SALĘ ZABAW FAJNE MIEJSCE po uprzednim przekazaniu dzieci uczestniczących w przyjęciu ich prawnym opiekunom.
6. W trakcie przyjęcia urodzinowego SALA ZABAW FAJNE MIEJSCE pozostaje dostępna dla klientów indywidualnych.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Przyjęć Urodzinowych zastosowanie mają zapisy Regulaminu SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE.
8. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte na stronie internetowej www.fajnemiejsce.opole.pl i w placówce stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1. Ochrona danych osobowych.

Niniejszym wskazuje się, że administratorem przekazanych w ramach świadczonych usług danych osobowych oraz wizerunku jest Spółka K&S Inwestycje Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wapiennej 10, 45-347 Opole, wpisanej w rejestrze REGON pod nr. 160252223, o numerze NIP 7542726636.

Dane kontaktowe administratora: kontakt@fajnemiejsce.opole.pl

Podstawa prawna przetwarzania danych: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o korzystanie z usług SALI ZABAW FAJNE MIEJSCE, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem tej umowy, zaś w przypadku monitoringu: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (interesem tym jest bezpieczeństwo osób i mienia). Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z zawarciem i realizacją umowy oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Przekazanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niedopełnienie spowoduje, że zawarcie i realizacji umowy nie jest możliwa. Dane osobowe przechowywane są nie dłużej niż to jest konieczne, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych. Istnieje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem obowiązujących norm prawnych, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Nie przekazujemy danych osobowych do Państw trzecich. Odbiorcami danych osobowych są: biuro rachunkowe oraz podmiot obsługujący technicznie monitoring.